

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район



И.В. Беяева

« 26 » января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
основной общеобразовательной школы № 33
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно:</p> <p><u>Не размещены на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наименованиях образовательных программ; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной 	<p><u>Разместить на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наименованиях образовательных программ; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - информацию о сроке действия 	30.03.2023 г.	Дьяченко Н.В., заместитель директора по УВР, Петренко Л.П., заместитель директора по ВР		

<p>деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ в разделе "Образование"; - информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных каждой образовательной программой; - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа; - информация о наименовании образовательных программ; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; 	<p>государственной аккредитации образовательных программ в разделе "Образование";</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных каждой образовательной программой; - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа; - информацию о наименовании образовательных программ; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации; - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе 				
--	--	--	--	--	--

<p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной организации;</p> <p>- информация о доступе к информационным системам и</p>	<p>сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной организации;</p> <p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>информационнотелекоммуникационн ым сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" или указанные доступ не обеспечиваются в образовательной организации;</p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;</p> <p>- информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц;</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания</p>	<p>возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" или указанные доступ не обеспечиваются в образовательной организации;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;</p> <p>- информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц;</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</p>	<p>среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации;</p>				
2.	<p>1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структура официального сайта образовательной организации не соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»; - не функционирует электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.. 	<p>Структуру официального сайта образовательной организации привести в соответствие с требованиями приказа Рособрнадзора от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечить формат представления на нём информации»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить функционирование электронного сервиса (формы) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.. 	30.03.2023 г.	<p>Дьяченко Н.В., заместитель директора по УВР, Петренко Л.П., заместитель директора по ВР</p>		

3.	1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, а именно: - стенды размещены в приёмной директора и не доступны посетителям.	Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте. Стенды разместить в холле школы так, чтобы обеспечить к ним доступ посетителей.	30.06.2023 г.	Дьяченко Н.В., заместитель директора по УВР, Петренко Л.П., заместитель директора по ВР		
----	--	---	---------------	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4.	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан: - оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации. - привести в надлежащее состояние санитарные комнаты.	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации. - привести в надлежащее состояние санитарные комнаты.	30.09.2023 г.	Доронина Е.В., директор		
----	---	--	---------------	-------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях организации условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно: - не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Произвести оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	30.06.2024 г.	Овчинникова И.А., заместитель директора по АХР		
----	---	--	---------------	---	--	--

6.	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.11.2023 г.	Овчинникова И.А., заместитель директора по АХР		
7.	3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Систематизировать информацию, связанную с организацией и обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда».	30.09.2023 г.	Дьяченко Н.В., заместитель директора по УВР, Петренко Л.П., заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, честному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Доронина Е.В., директор		
9.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Доронина Е.В., директор		

	непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
10.	5.1. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Улучшить материально-техническую базу школы: - закупить новое компьютерное оборудование; - провести интернет и WiFi; - улучшить качество питания.	30.03.2024 г.	Доронина Е.В., директор	
11.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение родительского всеобуча, конференций. Увеличить количество и качество дополнительных занятий в школе. Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группу «ВКОНТАКТЕ».	30.11.2023 г.	Доронина Е.В., директор	
12.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.	30.11.2023 г.	Доронина Е.В., директор	